

Перша та найважливіша сфера – надання порад політикам Баварії, тобто уряд (держави) звертається до прем'єр-міністра та всіх міністерств Баварії. Це завдання іноді буває не таким простим тому, що я не можу комусь давати вказівок чи комусь щось прописувати. Я можу лише порадити, та в підсумку можу лише намагатися особисто та особистим досвідом переконати та сподіватися, що політики це приймуть, а потім реалізують. На жаль, я не можу давати жодних вказівок, та всі ми знаємо, що коли у нас є кілька десятків або кілька сотень осіб, які приймають рішення, їх здатність давати поради та готовність давати поради дуже різні, і це саме так. Іноді я хотів би, щоб ми мали більш конкретні санкції, так би мовити, у формі законних засобів або у формі грошей. Але на даний момент це не так, наразі я можу працювати лише з наполегливістю та своєю особистістю. Друга річ, що є частиною моєї роботи, - це брати участь у законодавчому процесі. Отже це врегульовано таким чином, що я фактично повинен надати всі законодавчі проекти, постанови та будь-які нові законодавчі історії, щоб це завжди проходило через мене у законодавчому процесі, так як ми: я та моя команда разом, ми загалом сім людей, які фахово розподілені, щоб я міг переглянути ці закони і зробити свої коментарі, та потім передати їх до відповідних міністерств. Тут інколи трапляються складнощі тому, що я можу запропонувати будь-що, але політика не повинна це виконувати, а має можливість виконання цього, але не повинна. Третя частина моїх завдань поєднано з іншими. Це не є головним завданням, де я працюю, але ми також маємо справу із заявами, які надходять до нас від громадян з інвалідністю, а також від членів установ, які просто вирішують свої різні проблеми, будь то з платниками, будь-які повсякденні проблеми, пошуку роботи, проблеми в школі тощо, приходять до нас, та просять про допомогу. Оскільки нам заборонено надавати юридичні поради в цій галузі, ми часто можемо лише передавати далі. Тож посередник відіграє в цих випадках важливу роль, які потім дійсно можуть привести до рішення або можуть дійсно змінити стан справи. Я повинен сказати, що, емоційно найбільш напружена частина наших завдань навіть зараз в умовах кризи є те, що присутній великий тиск, багато співчуття та відчай. До нас часно телефонують люди, які в складній ситуації перебувають вже дуже довго, тижні, місяці, іноді роки, та тоді вони, можливо, розглядають нас як останній шанс чи останню надію, тому нам часто доводиться скеровувати/направляти людей до інших з надією, що

інші установи їм зможуть допомогти. Я думаю, що це часом емоціонально не просто для моїх колег, а іноді складно, тому що вони, звичайно, хочуть мати змогу ефективніше допомогти. І зараз, особливо в умовах кризи, коли існує багато екзистенціальних проблем, деякі з яких погіршились удвічі-тричі, хочеться бути більш цілеспрямованими та мати змогу допомогти. Але я вважаю, що безумовно важливо, щоб існував цей об'єднувальний міст між людьми з обмеженими можливостями в Баварії та політикою, який просто гарантує, що там є хтось, хто чує, як там, та що там є хтось хто це передасть туди де сподіваємось, буде вирішено проблему. Це приблизно опис того, що я задумав зробити, та що можливо чи не можливо зараз при закладі, де я працюю. Я охоче б зараз передав Вам слово для ставлення запитань. Щиро дякуємо за захоплюючу бесіду з Вами. Я також занотувала декілька запитань, які я задам. Але спочатку я прошу студентів ставити свої запитання. Ви можете охоче ввімкнути тон/звук та задати свої запитання.